**Kreuzfahrtbericht AMR 057C  
AMR 057C „Heia Norge“  
25.08. – 01.09.2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 25.08. | Bremerhaven | - | 18:00 | - | 18:12 |
| 26.08. | Seetag |  |  | - | - |
| 27.08. | Geiranger – Reede - | 11:00 | 20:00 | 13:20 | 20:32 |
| 28.08. | Åndalsnes – Reede - | 08:00 | 12:00 | 07:42 | 12:29 |
| 28.08. | Molde | 15:00 | 20:00 | 15:06 | 20:00 |
| 29.08. | Flåm – Reede - | 12:00 | 20:00 | 11:35 | 19:50 |
| 30.08. | Bergen | 08:00 | 17:00 | 07:40 | 17:24 |
| 31.08. | Mandal | 08:00 | 12:00 | 07:30 | 11:59 |
| 01.09. | Bremerhaven | 08:00 |  | 07:40 | - |

**Kapitän**: Elmar Mühlebach

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Karl-Heinz Haegler

**Einsteiger**30.08.2021: Eddy Teger (Seven Seas Production)

**Aussteiger**

-/-

**Gruppen**

Keine

**Staffliste**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,30 |
| 21 to 40 years | 20 | 3,04 |
| 41 to 60 years | 102 | 15,50 |
| 61 to 70 years | 191 | 29,03 |
| 71 to 80 years | 208 | 31,61 |
| 81 to 90 years | 131 | 19,91 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,61 |
| **Figure Total** | **658** | **100,00** |
| **Average Age** | **69,87** |  |  |

**Altersstatistik**

**ROUTE:**

**Bremerhaven**

Smoothe Operation im Terminal, schnelle Einschiffung (Gesundheitsfragebögen zum ersten Mal personalisiert, im Terminal verteilt, ab da ging es ohne Warteschlange bis an Bord) mit anschließendem Gäste-Drill. Für das Brückenteam gibt es scheinbar wichtigere Termine... Abfahrt pünktlich um 18.00 Uhr.

**Seetag**

Trotz starkem Wind (40 Knoten von Norden) gute Geschwindigkeit. Einige Gäste seekrank, Kabinenservice lief top!

**Geiranger / Norwegen**

Um 06:30 Uhr war MS Amera bereit zur Einfahrt in die Fjorde. Der Lotse kam jedoch erst um 09:00 Uhr an Bord, da ihm dies so bestätigt worden sei. Kommunikation seitens der Brückenbesatzung schwierig. Ankunft Geiranger 13:10 Uhr, erstes Tenderboot 13:45 Uhr. Ausflüge wurden eine Stunde nach hinten gelegt, Ausbootung laut Zeitplan. Letzter Ausflug kam um 20:20 Uhr zurück an Land.

**Åndalsnes & Molde / Norwegen**

Pünktliche Ankunft auf Ankerposition in Andalsnes, Ausflüge laut Plan. 45 Gäste auf Überlandtour nach Molde. Molde an der Pier. Wieder ein Tag mit perfektem Wetter. Nach Molde Fahrt auf offener See um Kläranlagen Tanks zu leeren. Daher schnelle Fahrt bis zum Sognefjord.

**Flåm / Norwegen**

Pünktliche Ankunft, 500 Gäste auf Ausflug. Flüssige Tenderopration, Abends Veranstaltung an Deck . Abfahrt nach Plan.

**Bergen / Norwegen**

Wieder pünktlich festgemacht, fast alle Ausflüge vormittags. Bewölkt, aber trocken. Fischverkäufer auf der Pier (Hygienekonzept), Global Blue Tax Refund an Bord (geimpft und getestet mit Maske). Crew Drill um 10 Uhr.

**Mandal / Norwegen**

Ankunft kurz nach halb 8. Nur etwa 300 Gäste sind an Land gegangen bei wieder einmal perfektem Wetter. Biergarten (Frühschoppen) um 11 war super besucht. 12 Uhr Abfahrt, um 17 Uhr Galacocktail und Verabschiedung mit anschließender Show. Am Abend Lektorat und Musik in allen Bars. Konzept für Gala Abend am letzten Tag ist unserer Meinung nach gut aufgegangen, sodass die Gäste ganz entspannt die Koffer packen und die Reise gut ausklingen lassen können.

**Bremerhaven**

Um 08.00Lt waren wir fest. Schnelle Ausschiffung. Ein Gast (Busabreise 3) musste medinzisch außerhalb des Terminals behandelt werden. Unsere Krankenschwester war sofort zu Hilfe und ein Rettungswagen nahm den Patienten mit.

**Entertainment**Abwechslungsreiches Programm, von Klassik bis Party war alles dabei. Die folgenden Shows wurden gespielt: Abba-Welcome 2x, Buddy Holly, James Bond 007 Akrobatik, Après-Fjord-Party, Eddy Teger Grieg-Konzert, Best of Musical,...  
Des Weiteren gab es 4 Vorträge vom Lektor, 3 Andachten und 1 Gottesdienst vom Bordgeistlichen.

**Hotel**Erste Mal Buffet im Lido seit Restart. Gäste können sich selbst bedienen oder das Essen von Kellnern an den Tisch gebracht bekommen. Köche hinter der Theke und Kellner helfen bei der Speiseausgabe. Gala á la Carte auch im Lido. Da bei Gala Abenden „á la Carte“ sehr gefragt ist, wird ab nächster Reise für diese Gala- Abende im Lido Restaurant komplett á la carte serviert. Teatime und Frühschoppen, etc. noch kein Buffet.  
 **Technik**Tanks für die Kläranlage an Bord fassen nur das Abwasser für 2 ½ Tage. Wenn in Norwegen kein Hafen abpumpt, muss es außerhalb der 12 SM Grenze abgelassen werden, in Norwegen aufgrund der Route und des straffen Zeitplans schwierig... Der zweite Stabi hat in der Nacht vom 31.08. auf den 01.09. Probleme gemacht. Konnte mit Mühe wieder eingeholt werden, sodass am nächsten Tag dem Bunkering Gott sei Dank nichts im Wege stand. Muss unbedingt gemacht werden, ohne Stabis wird es auf den kommenden Reisen ganz schön schaukeln. Es gibt nur 1 „Rack“ an Bord. Das heißt, parallele Veranstaltungen nur begrenzt möglich (SE an den „schönen Aussichten“ und Band in Harry’s Bar nicht zeitgleich möglich). Zweites Rack wäre wünschenswert.Zweiter BT funktioniert. Der norwegische Techniker in Rente hat diesen innerhalb von 2 Stunden in Åndalsnes wieder startklar machen können!

**Sonstiges**

Frau Anja Kolbe, Kabine 904, war als Bloggerin an Bord. Blick hinter die Kulissen und positive Rückmeldungen über ihr Kreuzfahrterlebnis.

**Reklamationen**Keine

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

* Geiranger mit 1 Stunde Verspätung gestartet
* Åndalsnes, Molde, Flåm und Bergen nach Plan
* Mandal individuell

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Karl-Heinz Haegler

**Zusammenfassung der Reise**  
  
  
  
  
  
  
Eine ziemlich perfekte Reise auch dank Petrus. Der erste Tag schaukelig, danach immer Sonnenschein mit Temperaturen bis 26° in Flam. Hotel, Nautik, Phoenix gut zusammengearbeitet! Sehr positive Rückmeldungen von Stamm- und erstreisenden Gästen.

**Moritz Stedtfeld**

Kreuzfahrtdirektor

cc: Kapitän Jarle Flatebø/ Elmar Mühlebach Hotelmanager: Andreas Vespermann  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel, Holger Winkler, Moritz Stedtfeld, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos , Tim Mass, Jörg Dunkel